

Apps reagieren nicht

Es kommt vor, dass Apps abstürzen oder nicht mehr reagieren, so dass diese nicht mehr benutzt werden können. **Der Fehler kann in der Regel mit geringem Aufwand durch Zurücksetzen der App behoben werden.**

1. Öffnen Sie die App „Einstellungen“, die sich auf einer der Seiten des Home-Bildschirms befindet. Alternativ können Sie auch die Suchfunktion benutzen. Dazu wischen Sie von der Mitte des Bildschirms nach unten.
2. Im linken Bereich scrollen Sie nach unten bis Sie zu den Apps gelangen und tippen Sie auf die gewünschte App.
3. Tippen Sie im rechten Bereich auf App zurücksetzen (in diesem Beispiel PowerPoint) und wählen Sie die Einstellungen, die Sie löschen oder zurücksetzen möchten.

